

Dynamique

entrepreneuriale

DOSSIER

LA FORMATION MOTEUR DE REUSSITE

PAGE 29



**ENTREPRISES
solidaires :**
financez-vous !

PAGE 20

**RÉUSSIR
son RDV
commercial !**

PAGE 48

**ACCOMPAGNER
la croissance
des entreprises**

PAGE 62

**FAIRE
de la santé
un modèle
de management**

PAGE 66

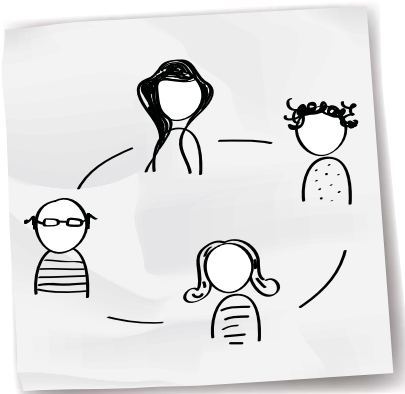


**INTERVIEW
CHARLES ZNATY**
Co-fondateur de la maison
Pierre Hermé Paris

PAGE 10

Leader en Europe

et dans les pays émergents



Networking

- Retrouvez vos connaissances
- Enrichissez votre carnet d'adresses



Business

- Rendez visible votre offre
- Trouvez vos clients



Carrière

- Affichez votre expertise
- Faites-vous chasser

Votre réseau est plus puissant
que vous ne l'imaginez

viadeo

Dynamique Entrepreneuriale
9 avenue Michelet
93400 Saint-Ouen
Tél. : 09 81 80 01 59 (prix d'un appel local)
www.dynamique-mag.com
contact@dynamique-mag.com

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Julien Nishimata
contact@dynamique-mag.com

RÉDACTEUR EN CHEF

Olivier Nishimata
redaction@dynamique-mag.com

RÉDACTRICE-JOURNALISTE

Lisa Vincenti
redaction@dynamique-mag.com

ABONNEMENT

abonnement@dynamique-mag.com

PARTENARIAT & MARKETING

marketing@dynamique-mag.com

PUBLICITÉ

Si vous souhaitez insérer une publicité,
merci de nous contacter par e-mail :
publicite@dynamique-mag.com
ou au 09 818 001 59

REMERCIEMENTS À



iStockphoto vous accompagne dans tous vos projets de communication en vous proposant plus de 9 millions de fichiers sécurisés, de qualité professionnelle. »
Image couverture : © Russell Tate - iStockphoto.fr
Il est interdit de reproduire intégralement ou partiellement tout article ou image du présent magazine sans l'autorisation de l'éditeur.

Siège social

9 avenue Michelet
93400 Saint Ouen
S.A.S au capital de 86 877,50 euros
R.C.S. 504 739 863 Bobigny



ISSN :
1960-8373
Dépôt légal :
Septembre 2011
Prix :
Publication gratuite
Imprimeur :
Printer Industria Gráfica



IMPACT-ÉCOLOGIQUE
www.scoredit.fr



RESSOURCES
NON-RENOUVELABLES
47 mg eq Sb
CLIMAT
6 g eq CO₂
PIC D'OZONE
1 mg eq C₂H₄

Pour une
page A4

Cet imprimé participe à l'expérimentation nationale sur l'affichage environnemental.



Après les vacances, vient le temps de la formation !

Eh oui, les vacances sont désormais terminées (pour ceux qui ont pu en prendre) ! Souvent synonymes de périodes d'accalmie pour l'entrepreneur, elles vous ont sûrement permis de prendre du recul sur votre activité : quelles sont les compétences qui me manquent ? Quelles capacités font défaut à mon équipe pour pouvoir développer ma boîte ?... Autant de questions qui méritent d'être accompagnées de réponses efficaces. À vous de prendre les bonnes options pour aborder cette rentrée de la meilleure manière qui soit.

Beaucoup trop d'entrepreneurs échouent encore par manque de compétence ou par manque de formation. Le dossier de ce mois vous donnera toutes les clés pour choisir le type de formation qui vous convient et développer vos capacités de dirigeant.

Si l'entrepreneur peut choisir de se former sur de multiples aspects, il devra prendre en compte toutes les dimensions : savoir, savoir-être et savoir-faire. Il peut aussi penser (le DRH le cas échéant) aux compétences que les salariés devront acquérir afin que sa société puisse évoluer et que ces derniers s'épanouissent.

Pour se former et former les autres à moindres frais, il existe des solutions. Le dirigeant peut notamment penser à l'utilisation du DIF. Nous vous présenterons dans ce dossier quelques astuces pour (se) former.

Vous pensez encore que la formation n'est pas une priorité pour vous ? Alors plongez-vous dans notre dossier et découvrez toutes les raisons qui permettent de comprendre pourquoi il est nécessaire d'évoluer dans sa fonction de dirigeant et de faire évoluer ses salariés. Car s'il y a bien une personne qui se doit progresser avec le temps, c'est l'entrepreneur.

Bonne lecture ! ●

Olivier Nishimata

Rédacteur en chef
redaction@dynamique-mag.com



AgoraBiz^{com}

Trouvez vos nouveaux locaux



Retrouvez notre
nouveau site dédié
à la franchise

Connectez-vous sur
www.agorabiz.com et accédez à :

- plus de 45 000 annonces en ligne (locaux commerciaux, boutiques, entrepôts...)
- de nombreux services entièrement gratuits pour faciliter vos démarches.
- des conseils d'experts.

Agorabiz est **LA** solution pour trouver vos locaux

SeLoger
.com

AgoraBiz
.com

SOMMAIRE

Septembre 2011 # 24



6 ACTUALITÉS

CONSEILS DE PROS

10 SUCESS STORY Maison Pierre Hermé : la stratégie de l'envie !

14 SUCESS STORY Gleeden : le business de l'infidélité

18 PORTRAIT Une idée made in England !

19 PORTRAIT Se lancer sur les marchés de demain

SE LANCER

20 FINANCEMENT Entreprises solidaires : financez-vous !

21 CONSEILS 5 raisons d'être un entrepreneur audacieux

22 TRUCS & ASTUCES Le troc à grande échelle

22 TRUCS & ASTUCES Envie de faire des économies ?

24 SUBVENTION Décrocher des subventions

25 FISCALITÉ La DPAAE : une obligation à ne pas négliger !

26 REPRISE Le bon CV d'un repreneur

28 DÉCRIPTAGE Les angoisses du créateur d'entreprise

SE DÉVELOPPER

48 VENTE Réussir son RDV commercial !

49 COACHING La posture d'excellence

50 CONSEILS Les 10 commandements du chef d'entreprise

52 RÉSEAU Recommander ses contacts : la clé du succès !

54 CAS PRATIQUE La galère du mois

56 RESSOURCES HUMAINES La rentrée de l'emploi : les candidats sont là !

57 JURIDIQUE Recrutement et rémunération, une liberté surveillée

58 JURIDIQUE L'arme discrète : la convention de portage

60 JURIDIQUE Élaborer ses premiers contrats de travail

62 FISCALITÉ Accompagner la croissance des entreprises

64 TABLEAU DE BORD Les indicateurs du mois

PILOTER

66 MANAGEMENT Faire de la santé un modèle de management

68 MANAGEMENT Accompagnez la mobilité professionnelle

69 PATRIMOINE Taux fixe VS taux variable ?

70 MARKETING & COMMUNICATION Un blog professionnel : pourquoi faire ?

72 COMMUNICATION Un site Web en quelques minutes

72 OUTIL DE L'ENTREPRISE Bénéficiez d'un plan de com' gratuit !

73 OUTIL DE L'ENTREPRENEUR Organiser une réunion : la fin du casse-tête !

73 TRUCS & ASTUCES Quelle est la position de votre site Internet sur Google ?

74 DÉVELOPPEMENT DURABLE Penser et gérer autrement sa flotte

76 IMAGE Patrons : Sachez communiquer en interne !

BLOC-NOTES



78

AGENDA



80

ESPACE DÉTENTE



82

COIN LECTURE



australië - Crédit photo : Marc Da Cunha Lopes - GDF SUEZ - SA au capital de 2250295157€ - RCS NANTERRE 542 107 651

Gaz de France Provalys, c'est mon contrat d'énergie en moins de 4 heures.

Pour en savoir plus :

0 811 01 3000* OU www.provalys-pro.fr

* Prix de l'appel selon l'opérateur.

ÊTRE UTILE AUX HOMMES

 **Gaz de France
Provalys**
Une marque de
GDF SUEZ

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Une garantie de réponse en 4 heures maximum pendant les heures ouvrées, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00, pour des locaux déjà raccordés en gaz naturel et/ou en électricité.